



부서:민원봉사과  
 정책:고객감동 민원행정 추진  
 단위:민원행정활성화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
고객만족친절운동추진	4,500	4,300	200
201 일반운영비	1,200	2,200	△1,000
01 사무관리비	1,200	2,200	△1,000
고객만족도측정 설문조사서 및 봉투 300원*1,000매*2회 =	600		
직원친절교육 특별강사수당 300,000원*2회 =	600		
203 업무추진비	2,000	1,500	500
03 시책추진업무추진비	2,000	1,500	500
민원행정 시책추진 =	2,000		
301 일반보상금	600	600	0
12 기타보상금	600	600	
고객만족도 측정 설문조사 참여자보상 10,000원*10명*2회 =	200		
전화친절도 측정 모니터보상 150,000원*2회 =	300		
민원처리 지연, 행정착오 보상금 5,000원*20건 =	100		
303 포상금	700	0	700
01 포상금	700	0	700
전화친절 직원 시상 10,000원*5명*2회 =	100		
친절공무원 시상 10,000원*30명*2회 =	600		
기록관운영	3,000	5,364	△2,364
405 자산취득비	3,000	3,000	0
02 도서구입비	3,000	3,000	
도서구입비 =	3,000		
가족관계등록제도의 원활한 운영	4,928	3,168	1,760
가족관계 등록신고 처리및 증명서 발급	4,928	3,168	1,760
201 일반운영비	4,128	3,168	960
01 사무관리비	4,128	3,168	960
제신고서식 60,000원*20종 =	1,200		
전산발급용지 14,500원*10상자*12월 =	1,740		
토너 297,000원*4회 =	1,188		
405 자산취득비	800	0	800
01 자산및물품취득비	800	0	800
레이저프린터 800,000원*1대 =	800		
주민불편 생활민원 해소	900	500	400

부서:민원봉사과  
 정책:고객감동 민원행정 추진  
 단위:가족관계등록제도의 원활한 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	견문보고제운영	900	500	400
	303 포상금	900	500	400
	01 포상금	900	500	400
	견문보고 우수부서 및 직원시상	900		
	처리우수부서           200,000원*3개부서 =	600		
	보고우수직원            50,000원*6명 =	300		
	행정운영경비(민원봉사과)	63,660	10,611	53,049
	인력운영비(민원봉사과)	4,200	4,200	0
	부서운영 인력운영비	4,200	4,200	0
	203 업무추진비	4,200	4,200	0
	04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	
	부서조직운영            350,000원*12월 =	4,200		
	기본경비(민원봉사과)	59,460	6,411	53,049
	부서기본경비	59,460	6,411	53,049
	201 일반운영비	7,380	6,411	969
	01 사무관리비	7,380	6,411	969
	부서운영기본 수용비    230,000원*18명 =	4,140		
	기본업무수행 급량비    180,000원*18명 =	3,240		
	202 여비	52,080	0	52,080
	01 국내여비	48,960	0	48,960
	기본업무수행 여비      240,000원*17명*12월 =	48,960		
	02 월액여비	3,120	0	3,120
	문서사송원              260,000원*1명*12월 =	3,120		